

Muller Über Vibes

Întrebări frecvente



**Über
Vibes**

1. Ce este clubul de loializare Muller Über Vibes?

Clubul de loializare Muller Über Vibes este un program destinat să-i recompenseze pe clienții noștri fideli. Prin încărcarea pozelor cu bonurile fiscale, participanții pot acumula puncte Über Vibes care pot fi folosite ca șanse în tragerile la sorți pentru premiile săptămânale și lunare.

2. Cum pot deveni membru al clubului de loializare Muller Über Vibes?

Pentru a deveni membru, trebuie să cumperi produse participante și să te înscrii pe site-ul dedicat campaniei - <https://uber-vibes.muller.com.ro/>. După completarea formularului de pe site, poți începe să acumulezi puncte. Ulterior, poți trimite pozele bonului fiscal și pe WhatsApp la numărul de telefon 0745332200.

3. Cum acumulez puncte Über Vibes?

Punctele Über Vibes se acumulează prin încărcarea unei poze cu bonul fiscal. Bonul fiscal trebuie să fie emis în perioada campaniei și să respecte regulamentul campaniei. Consulta regulamentul campaniei pentru mai multe detalii cu privire la condițiile de eligibilitate puncte și modalitatea de acordare a acestora.

4. Ce tip de bonuri fiscale sunt acceptate?

Sunt acceptate doar bonurile fiscale emise pe teritoriul României. Bonurile fiscale trebuie să fie clare și lizibile pentru a fi validate, trebuie să fie unice (să nu fi fost înscrise și de către un alt participant).

5. Cât timp durează validarea bonurilor fiscale?

Verificarea bonului se face în termen de maxim 5 zile lucratoare din momentul înscrierii bonului de către participant.

6. Ce pot face cu punctele acumulate?

Punctele acumulate vor fi considerate șanse în tragerile la sorți din cadrul campaniei.

7. Există o limită de bonuri fiscale pe care le pot încărca sau o limită de premii pe care le pot câștiga?

Fiecare participant poate înscrie maxim 3 bonuri diferite / zi indiferent de canalul ales pentru înscriere: website / WhatsApp.

Un participant poate câștiga un premiu săptămânal și un premiu lunar pe toată durata campaniei.

8. Ce se întâmplă dacă bonul meu fiscal este respins?

Dacă bonul fiscal este respins, punctele pentru respectiva înscriere nu vor mai fi acordate. Cel mai frecvent, bonurile sunt respinse din cauza calității scăzute a imaginii sau a bonurilor ilizibile sau din cauza faptului că bonul a fost înscris deja de către alt participant (în acest caz Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude din club respectivul participant). Asigură-te că bonul este clar vizibil în poză și nu a mai fost înscris de către alt participant.

9. Pot transfera punctele mele Über Vibes altui membru?

Punctele acumulate nu pot fi transferate între conturi.

10. Cum pot afla câte puncte Über Vibes am acumulat?

Poți solicita un status al totalului de puncte pe care îl deții prin trimiterea unui mesaj pe numărul de WhatsApp cu textul „Cate puncte am?” sau “Puncte”.

11. Cum pot intra în tragerile la sorți pentru premii?

Pentru a putea intra în **tragerea la sorți pentru un premiu săptămânal**, trebuie să ai, la finalul respectivei săptămâni de campanie, minim 6 puncte Uber Vibes în cont (echivalentul a 3 bonuri înscrise și validate), din care minim 1 Uber Vibe trebuie să fie obținut în săptămâna respectivă de campanie, pentru care are loc extragerea pentru premiul săptămânal.

Pentru a putea intra în **tragerea la sorți pentru un premiu lunar**, trebuie să ai, la finalul respectivei săptămâni luni de campanie, minim 55 puncte Uber Vibes în cont (echivalentul a 10 bonuri înscrise și validate) din care minim 1 Uber Vibe trebuie să fie obținut în luna respectivă, pentru care are loc extragerea pentru premiu lunar.

12. Punctele acumulate au o perioadă de valabilitate?

Punctele acumulate se reportează de la o lună la alta și sunt valabile până la finalul campaniei.

13. Ce fac dacă am pierdut bonul fiscal după ce l-am încărcat?

Odată ce bonul fiscal a fost încărcat și validat, nu este necesar să păstrezi bonul original. Totuși, pentru eventuale clarificări sau dispute, recomandăm să păstrezi bonul fiscal.

Pentru alte informatii te rugăm să consulți regulamentul campaniei.